



UGOVOR O SUBAGENTURI

Zaključen dana: _____ . godine,

Broj ugovora : _____ između:

1. MOZAIK 021 DOO NOVI SAD - 21000 NOVI SAD, BUL. CARA LAZARA 7, Licenca OTP 12/2016 od 04.02.2016.godine, PIB: 109308302, matični broj: 21158968, žiro račun 340 – 11013944-81 kod Erste banke, koje zastupa direktor Saša Čumurović (u daljem tekstu: MOZAIK 021), s jedne strane i

2. _____

Puno poslovno ime agencije (u daljem tekstu: SUBAGENT)

koga zastupa _____ (funkcija)

adresa: _____

Podaci subagenta:

Tel.: _____ Mob.: _____ Mail: _____

Br. Licence i datum dobijanja: _____

Žiro račun: _____

PIB: _____ Matični broj: _____

Član 1

Predmet ovog ugovora je regulisanje poslovne saradnje u okvirima registrovanih delatnosti saugovarača, radi zajedničkog istupanja na tržištu i prodaje turističkih aranžmana prema programima putovanja u ponudi MOZAIK 021.

Član 2.

MOZAIK 021 poseduje licencu Ministarstva trgovine i turizma Republike Srbije za organizovanje turističkih putovanja OTP 12/2016, od 04.02.2016.godine, pa SUBAGENTU na osnovu ovog Ugovora ustupa, radi dalje prodaje, svoje turističke aranžmane.

Član 3

SUBAGENT prihvata da dobijene turističke aranžmane MOZAIK 021 stavi u prodaju i obavezuje se da se u svemu pridržava odredaba ovog Ugovora, Programa i Opštih uslova putovanja MOZAIK 021, ponude i uputstva datih za svaki konkretan slučaj.

SUBAGENT ne može vršiti prodaju aranžmana po cenama nižim od prodajnih cena MOZAIK 021.

Subagent ne može ustupiti pravo prodaje turističkih aranžmana drugoj turističkoj agenciji.

Član 4

SUBAGENT je dužan da u prodaji aranžmana naznači svojstvo u kome nastupa (svojstvo posrednika), a u protivnom će se SUBAGENT smatrati kao organizator putovanja.

SUBAGENT je dužan da korisniku usluga učini dostupnim Program putovanja i Opšte uslove putovanja.

Član 5

MOZAIK 021 je u obavezi da snabdeva SUBAGENTA Programima putovanja, raspoloživim reklamnim materijalom i drugom pratećom dokumentacijom radi prodaje aranžmana.

SUBAGENT je dužan da obavesti korisnike usluga o eventualnim izmenama Programa putovanja kao i drugim činjenicama i podacima vezanim za realizaciju aranžmana, odmah po saznanju za ove izmene, u protivnom SUBAGENT je dužan da MOZAIK 021 nadoknadi svu eventualnu štetu koju bi pretrpeo zbog nepoštovanja ove obaveze.

Prilikom slanja najave rezervacije, isključivo u elektronskoj formi, Subagent je dužan navesti sledeće podatke:

1. Objekat, termin korišćenja i specifikaciju usluga (vrsta prevoza);
2. Prezimena i imena svih korisnika usluga uz obavezan datum rođenja za decu koja imaju popust, kontakt telefon nosioca rezervacije i adresu putnika
3. Obračun prodajne cene;
4. Ostale pojedinosti ukoliko su navedene u rezervacionom sistemu.

MOZAIK 021 Subagentu potvrđuje rezervaciju za aranžman, isključivo u pisanoj formi, u roku od 24 časa od momenta dobijanja iste od ino-partnera.

Član 6

SUBAGENT je dužan da se u svemu pridržava odredaba Opštih uslova putovanja MOZAIK 021 kao i programa putovanja, a naročito u odnosu na informacije koje se dostavljaju korisniku usluga.

MOZAIK 021 ne može biti odgovoran za eventualne drugačije usmene ili pak pisane informacije (koje odstupaju od datog Programa putovanja i Opštih uslova putovanja), a koje bi SUBAGENT samoinicijativno i bez izričitog ovlašćenja i naloga MOZAIK 021 dostavljao korisnicima usluga. Ovo se naročito odnosi na eventualne ekstra zahteve korisnika usluga koje SUBAGENT ne može garantovati bez izričite pisane potvrde MOZAIK 021 za svaki konkretan slučaj.

SUBAGENT je u obavezi da se striktno pridržava odredaba Opštih uslova putovanja koje regulišu pitanja odustajanja korisnika usluga od aranžmana, u pogledu razloga za odustajanje, rokova i povraćaja sredstava, a za slučaj nepoštovanja istih dužan je MOZAIK 021 da naknadi svu eventualno pričinjenu štetu.

Ukoliko Opštim uslovima putovanja nije drugačije propisano, u slučaju otkaza rezervacije, MOZAIK 021 će primenjivati naknadu u iznosu visine troškova rezervacije iz programa.

SUBAGENT se obavezuje da primljene pisane prigovore korisnika usluga (sa naznačenom potvrdom o datumu prijema), istog dana putem faksa ili skeniran prigovor putem elektronske pošte prosledi MOZAIK 021, a potom u izvorniku i putem pošte, kako bi po ovim prigovorima MOZAIK 021 mogla postupiti u skladu sa zakonskim rokovima.

Član 7.

SUBAGENT je u obavezi da pre rezervacije, a prilikom upita o slobodnim kapacitetima proveri važeći cenovnik na taj dan.

Rezervacija poslata isključivo putem interneta ili faksom se smatra obezbeđenom u trenutku dostavljanja pro fakture SUBAGENTU od strane MOZAIK 021, a definitivno potvrđeno isključivo u trenutku prijema uplate ugovorene cene aranžmana, i to u skladu sa članom 8. ovog Ugovora.

MOZAIK 021 nije u obavezi da pristupi realizaciji aranžmana niti da izda vaučer u slučaju da mu od strane SUBAGENTA nije na odgovarajući način prezentiran dokaz o uplati cene aranžmana.

Kod aranžmana u koje je uključen i avio prevoz SUBAGENT je u obavezi da dva dana pre polaska na put proveri na pouzdan način tačno vreme poletanja aviona, a kod aranžmana u koje je uključen autobuski prevoz, vreme polaska autobusa iz pojedinih mesta (koje su van sedišta MOZAIK 021) i o svemu tome obavesti korisnike usluga, bez odlaganja. U slučaju bilo kakvog propusta SUBAGENT je dužan MOZAIK 021 nadoknaditi svu eventualno pričinjenu štetu.

Član 8.

Subagent je obavezan obavestiti putnike o pravu izbora plaćanja turističkog aranžmana direktno i isključivo na tekući račun MOZAIK 021, u skladu sa uslovima plaćanja MOZAIK 021.

Za sve uplate koje posrednik naplati po osnovu prodaje turističkih aranžmana na osnovu ovog ugovora, ima rok od 48 sati da ih uplati na tekući račun MOZAIK 021.

Za rezervacije koje se odnose na Promotivni program (Early Booking), primenjuju se dati uslovi plaćanja objavljeni na zvaničnoj web stranici agencije MOZAIK 021. U suprotnom, rezervacija se automatski prebacuje na redovan program sa zaduženjem i uslovima koji važe za redovan program.

Rezervacija je validna isključivo nakon uplate celokupnog iznosa navedenog na predračunu MOZAIK 021, najkasnije 10 (deset) dana pre početka usluge, i uz Vaučer za čije izdavanje je ovlašćen samo MOZAIK 021.

Ukoliko Subagent ne uplati celokupan iznos u navedenom roku, rezervacija će, bez obzira na uplaćeni deo biti automatski stornirana, a uplaćeni iznos zadržan na ime otkazanih troškova u skladu sa Opštim uslovima putovanja.

Subagent je obavezan da na kraju radnog dana obavesti MOZAIK 021 o prodatim turističkim aranžmanima za koje je primio uplate. Obaveštenje se šalje u propisanoj elektronskoj formi. Takođe, Subagent je obavezan
--

da na kraju radnog dana, u elektronskoj formi na zvaničnu e-mail adresu: info@mozaik021.rs , dostavi MOZAIK 021 skenirane potvrde o uplati, potpisane od strane putnika.

Subagent je obavezan da u roku od 48 sati sve uplate primljene na svoj račun, a koje se odnose na turističke aranžmane iz programa MOZAIK 021 , prebaci na tekući račun MOZAIK 021:
340-11013944-81 ERSTE BANKA

Član 9.

Provizija za prodaju turističkih aranžmana iz programa iz člana 1. Ugovara iznosi 10% od cene ugovorenog aranžmana, osim u posebnim situacijama (rane rezervacije, specijalne ponude, broj prodatih aranžmana-Bonus programi) o čemu će Subagent biti blagovremeno obavešten, isključivo pisanim putem, od strane MOZAIK 021.

Član 10.

Na sva pitanja koja nisu regulisana ovim Ugovorom primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o turizmu.

Član 11.

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne sporove reše mirnim putem, a ako to ne uspeju ugovaraju nadležnost stvarno i mesno nadležnog suda u Novom Sadu.

Član 12.

Ugovor se zaključuje na **neodređeno vreme**, a može obostrano da se raskine uz pismeno obaveštenje o raskidu, i to u otkaznom roku od 30 dana, sa tim da se svaka ugovorna strana obavezuje da završi već preuzete obaveze povodom realizacije ovog ugovora, uz izmirenje ugovorenih obaveza.

Član 13.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka od kojih jedan za SUBAGENTA i jedan za MOZAIK 021.

ZA MOZAIK 021 DOO
Saša Ćumurović, direktor

ZA SUBAGENTA
